

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果【放課後等デイサービス】

事業所名 みらいのあさ

公表日 令和6年11月29日

利用児童数 15名 令和6年11月29日 回収数 9 60%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			2		令和6年12月より指導訓練室拡大予定です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1		3		人員配置基準以上の配置ができるように努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1		3		ご家族の意向を確認しながら、環境調整を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1		1		ご家族の意向を確認しながら、環境調整を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1		1		社内研修・外部研修に参加しながら、個々のスタッフの専門性を高めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1				支援プログラムの内容をスタッフ間で話し合い支援プログラムを決定しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1		1		ご家族様・事業所間で連携を図りながら、児童発達支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		1		支援プログラムの内容をスタッフ間で話し合い支援プログラムを決定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	2		1		支援プログラムの内容をスタッフ間で話し合い支援プログラムを決定しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1		1		活動プログラムが固定化されないように、スタッフ間で評価・検討しながら活動プログラムの策定を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2	4	利用開始当初、こども食堂との関わりも持てたら・・・というお話があったので、実現できたらいいなと思っています。	地域での活動に参加できていませんでした。今後は、地域の活動に参加出来るようにしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8		1			契約終結時、内容に変更が生じた時など丁寧に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8		1			放課後等デイサービス計画を説明する時は、専門用語を使用せずに丁寧に説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	2	4		ご家族が参加できる研修会等は、行っていません。今後、家族様も参加できる研修会を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1				ご家族と共通理解ができるように情報共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		1		モニタリング時以外にもご家族とコミュニケーションをごまめにとっていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				ご家族から気軽に相談して頂ける環境を整えていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		4	3		父母の会の活動の支援・保護者会等の開催はしていません。今後、保護者同士の交流の機会が設けられるように、交流の機会をもうけて行きます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1				相談や申し入れをして頂けるように、ご家族へ、より丁寧な説明を行っていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				専門的な用語使用せずにより丁寧な説明を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		1	2		ホームページ・SNSを活用し定期的に情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		個人情報に記載されている書類等は、鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		4		法人・事業所で委員会を立ち上げ、マニュアルを作成しています。避難訓練（火災・洪水）年2回を定期的に行っています。各委員が委員会に参加し事業所全体に周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		3	情報が出ていて気付かなかったのか、情報発信そのものがないのか、わからない。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1		4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					児童・ご家族に満足して通所して頂けるように児童・ご家族の意向を把握しそれぞれの児童にあった支援が出来るようご家族・学校・他事業所と連携を図りながら今後も支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2			保護者としては、職員さんが続けて退職されたことや、週2日→1日になったこと等の不安はあります。	